

MAGANG KERJA : TEKNISI KOMPUTER DAN PRINTER DI TOKO PURICOM

Mangapul Siahaan¹, Derwin Taai²

Universitas Internasional Batam

Email : mangapul.siahaan@uib.edu, 2131045.derwin@uib.edu

Abstrak

Perkembangan teknologi sangat mempengaruhi tingkat efisiensi pekerjaan manusia seperti komputer dan printer. Pelanggan biasanya akan membawa permasalahan yang ada ke perusahaan terkait salah satunya toko Puricom. Toko Puricom merupakan toko yang bergerak dibidang jasa berupa servis komputer, laptop, printer, jaringan, PABX, CCTV, penjualan barang, dan setting program penjualan kasir yang berlokasi di Puriloka Blok A No. 7, Taman Baloi, Kota Batam. Dengan mengatasi permasalahan yang dialami pelanggan, maka diperlukan kemampuan teknisi dari segi perangkat keras dan perangkat lunak dalam menyelesaikannya. Metode praktik yang dilakukan dengan menerima permasalahan yang dialami oleh pelanggan dan dilakukan pengecekan terlebih dahulu yang kemudian akan diinformasikan biaya pengerjaan kepada pelanggan jika menyetujuinya. Melalui metode ini pelanggan lebih merasa nyaman karena adanya biaya pengerjaan diawal sebelum dieksekusi oleh teknisi terkait serta akan menjadi suatu nilai yang baik bagi toko Puricom.

Kata Kunci : Komputer, Printer, Jasa

Abstract

Technological developments greatly influence the level of efficiency of human work such as computers and printers. Customers will usually bring their problems to related companies, one of which is the Puricom store. The Puricom shop is a shop that operates in the services sector in the form of servicing computers, laptops, printers, networks, PABX, CCTV, selling goods, and setting up cashier sales programs located at Puriloka Blok A No. 7, Baloi Park, Batam City. By overcoming problems experienced by customers, technician skills are needed in terms of hardware and software to solve them. The practical method is carried out by accepting the problems experienced by the customer and checking them first and then informing the customer of the work costs if they agree. Through this method, customers feel more comfortable because there are initial work costs before being executed by the relevant technician and will be a good value for the Puricom shop.

Keywords: Computer, Printer, Services

Pendahuluan

Kampus Merdeka merupakan program yang didirikan oleh Kemendikbud dengan tujuan agar para mahasiswa

mendapatkan kesempatan meraih pengalaman di luar dari kegiatan perkuliahan. Dari kegiatan tersebut para mahasiswa diharapkan dapat belajar dan mengembangkan life skillnya melalui

aktivitas di luar kelas perkuliahan, namun masih tetap diakui sebagai bagian dari perkuliahan. Program ini memang ditujukan bagi mahasiswa yang ingin mengembangkan dirinya dengan menguasai kompetensi spesifik dan praktis yang juga dicari oleh dunia usaha atau dunia industri.

Kegiatan yang ada pada kampus merdeka ada berbagai macam dan dapat diikuti oleh mahasiswa Indonesia. Salah satu program yang ada pada kampus merdeka ialah magang. Magang merupakan bagian dari program Kampus Merdeka yang bertujuan agar mahasiswa dapat mengembangkan dan mempraktekkan apa yang sudah dipelajari dalam dunia kerja. Sehingga ketika setelah mahasiswa menyelesaikan pembelajarannya dari kegiatan ini, mahasiswa dapat mengetahui bagaimana dunia industri bekerja, apa saja yang dibutuhkan saat mereka tiba bekerja nantinya. Dan tentunya dapat mempersiapkan mahasiswa menjadi generasi yang unggul dan berkompeten di masa depan. Pada program magang tidak hanya mengerjakan proyek industri dari masing-masing mitra melainkan mahasiswa diberi kesempatan untuk belajar terlebih dahulu kemudian mengimplementasikannya ke dalam proyek industri.

Toko Puricom menjadi salah satu mitra dalam pelaksanaan kegiatan magang yang memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk bekerja sebagai teknisi komputer dan printer. Dengan mengikuti kegiatan magang tersebut, mahasiswa mendapatkan pengalaman sebagai teknisi komputer dan printer.

Masalah

Perkembangan dunia digital dan teknologi berdampak pada masyarakat dalam penggunaan teknologi demi kelangsungan hidupnya (I. P. Sari et al., 2022). Penggunaan teknologi digunakan secara masif dalam kelangsungan pekerjaan yang dilakukan baik di rumah maupun di tempat kerja (Hutahaean et al., 2022). Teknologi yang digunakan sangat berarti dalam meningkatkan produktivitas baik individu maupun perusahaan dalam meningkatkan pemasukannya dan berekspansi menjadi besar (Tangkowit et al., 2021). Demi terjaganya produktivitas pekerjaan dibutuhkan perawatan pada teknologi (Mulya Alfian, 2022) yang digunakan seperti perawatan komputer dan printer.

Tingkat jumlah penggunaan komputer dan printer jika dihitung sangat banyak bahkan di setiap tempat tinggal akan disediakan perangkat tersebut dalam

menyelesaikan pekerjaannya. Disamping itu dengan pertumbuhan jumlah pengguna perangkat komputer dan printer, sebanding lurus dengan tingkat kerusakan perangkat yang dialami pengguna baik kerusakan dari segi perangkat lunak maupun perangkat keras. Hal ini menjadi hambatan yang dialami pengguna ketika tidak bisa memanfaatkan waktunya dengan efisien dalam bekerja.

Berdasarkan hasil wawancara maupun observasi mengenai hambatan yang dialami pengguna terhadap perangkat yang digunakan, maka penulis mengambil peran magang menjadi teknisi komputer dan printer dalam kelangsungan magang di toko Puricom. Hal ini menjadi faktor penting bagi penulis dalam meningkatkan keahlian dalam menganalisis dan mengasah kemampuan ketika menghadapi permasalahan yang dialami. Dengan ini pelanggan merasa terbantu dengan solusi yang diberikan dari toko Puricom dan menjadi pelanggan setia untuk kedepannya.

Metode

1. Teknik Pengumpulan Data

Penelitian menggunakan metode deskriptif kualitatif (Fasikhi et al., 2023). Penelitian deskriptif kualitatif menekankan pada penyajian secara menyeluruh yang memberikan

gambaran rinci tentang aktivitas dan peristiwa yang sedang berlangsung (Yuliani, 2018). Data yang digunakan pada penelitian ini adalah data primer. Data primer merupakan data yang diperoleh dengan pengamatan visual atau survei langsung pada lapangan (Pramiyati et al., 2017). Adapun pengumpulan data dilakukan dengan cara melakukan observasi dan wawancara langsung untuk mendapatkan kebutuhan yang diperlukan dalam penelitian (Munawwaroh, 2017). Observasi merupakan alat untuk mengukur perilaku, situasi, dan proses aktivitas yang diamati (Thalib, 2022). Sedangkan wawancara merupakan penerapan metode dalam menyajikan pertanyaan guna menjawab tujuan secara umum dan menggali data lebih dalam (G. G. Sari & Wirman, 2021).

2. Proses Perancangan Luaran

Tahapan perancangan luaran dari kegiatan ini terdiri dari:

a. Pendahuluan

Pada pelaksanaan program Magang Bersertifikat di Toko Puricom kegiatan yang dilakukan setiap harinya yakni melayani pelanggan yang masuk ke toko

dengan membawa permasalahan komputer ataupun printer. Dalam tahap awal penulis wajib mencoba keadaan komputer atau printer didepan pelanggan sehingga secara 2 pihak mengetahui kondisi awal dari barang tersebut. Setelah mencoba dan mengetahui permasalahan biasanya penulis akan membuka kertas tanda terima sebagai pengecekan disertai biayanya. Pengecekan dilakukan oleh penulis dan memberitahukan estimasi biaya hardware atau software yang di kerjakan kepada pelanggan.

b. Sprint

Setelah pelanggan mengkonfirmasi terhadap biaya pengerjaan, penulis langsung melakukan aksi dalam mengatasi permasalahan barang tersebut. Dalam pengerjaan akan dilakukan dokumentasi awal dan akhir sehingga mengetahui kondisi barang sebelum dan sesudah serta sebagai bukti jika pelanggan melakukan keluhan terhadap pihak Puricom. Pengerjaan yang sudah selesai dilakukan nanti akan menghubungi pelanggan bahwa barang dapat diambil dan dilakukan pengetesan

serta penyerahan barang beserta kertas tanda terima.

3. Tahapan Pelaksanaan

Tahapan pelaksanaan ini terdiri dari tahap persiapan, pelaksanaan, serta tahap penilaian dan pelaporan, berikut uraian tahapan-tahapan tersebut yang dilakukan:

a. Tahap Persiapan

Tahap pertama dimulai dengan persiapan, dimana penulis melakukan survei lokasi dan kemudian meminta izin dengan memberikan surat pengantar kepada pemilik Toko Puricom. Setelah itu dilanjutkan dengan pengurusan surat MoU dan MoA.

b. Tahap Pelaksanaan

Pada tahap pelaksanaan dimulai dengan melakukan kerja praktek selama kurang lebih 4 bulan, sesuai dengan jam operasional perusahaan dari Senin sampai Sabtu dengan jam kerja 08.00 – 17.00 WIB dan jam istirahat selama 1 jam dari jam 12.00-13.00 WIB.

c. Tahap Penilaian dan Pelaporan

Tahap terakhir adalah proses penilaian dan evaluasi yang dilakukan oleh pihak mitra dan

dosen pembimbing. Selain itu, proses penulisan laporan praktek kerja dilakukan setelah tahap pelaksanaan magang berakhir. Laporan magang disusun berdasarkan data-data yang telah diperoleh melalui perusahaan. Kemudian laporan akan dikumpulkan kedalam bentuk *softcopy* ke *website* daftarkp.uib.ac.id.

d. Jadwal Pelaksanaan

Jadwal pelaksanaan magang yang dilakukan pada toko Puricom yakni:

| Kegiatan | Maret | | | | April | | | |
|------------------------------------|-------|---|---|---|-------|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Tahap Persiapan | | | | | | | | |
| Survei Lokasi | | | | | | | | |
| Mengantar Surat Pengantar Magang | | | | | | | | |
| Pengurusan Surat MoU & MoA | | | | | | | | |
| Konsultasi dengan Dosen Pembimbing | | | | | | | | |

| Tahap Pelaksanaan | | | | | | | | |
|--------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Pelaksanaan Magang di Industri | | | | | | | | |
| Tahap Penilaian & Pelaporan | | | | | | | | |
| Penilaian & Evaluasi | | | | | | | | |
| Penyusunan Laporan | | | | | | | | |
| Finalisasi Laporan | | | | | | | | |

| Mei | | | | Juni | | | | Juli | | |
|-----------------------------|---|---|---|------|---|---|---|------|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 |
| Tahap Persiapan | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| Tahap Pelaksanaan | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| Tahap Penilaian & Pelaporan | | | | | | | | | | |

surat lamaran kerja ketika sedang melamar pekerjaan.

Tujuan dari kegiatan magang yang dilakukan yakni mahasiswa dapat mempersiapkan bekal ilmu dalam menghadapi pekerjaan setelah lulus dari perkuliahan dan dapat membantu meningkatkan pemasukan perusahaan.

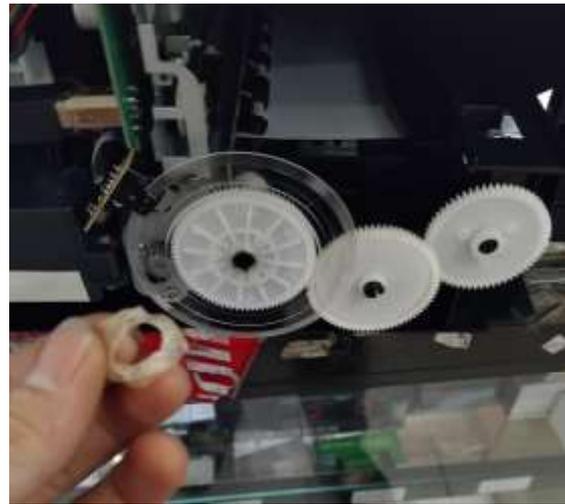


Dokumentasi pelaksanaan kegiatan magang yang dilakukan penulis di toko Puricom.



Gambar 1. Dokumentasi Pelaksanaan Magang

Keunggulan dari dilakukannya kegiatan magang di toko Puricom yakni mendapatkan pengakuan mata kuliah yang dihitung sebagai kerja praktik dan mendapat berbagai ilmu yang di pelajari selama pelaksanaan magang. Dengan adanya pembelajaran di toko Puricom dapat meningkatkan minat bakat dari penulis



sehingga skill hardware dan software dapat dijadikan bekal ilmu dalam dunia kerja nantinya.

Dalam hal ini, penulis juga mengalami beberapa kelemahan dari pelaksanaan kegiatan magang yang dihadapi yakni adanya tingkat kesulitan berkomunikasi dengan pelanggan disaat awal pelaksanaan magang yang mengakibatkan adanya kerugian baik dari segi finansial dan barang. Namun dengan bekal ilmu yang didapatkan dan bimbingan teknisi senior, pengasahan skill mulai terasah setiap harinya. Kelemahan lain yang dirasakan yakni dari segi kecepatan

dalam mengatasi *troubleshooting* yang dikaitkan dengan *urgency* pelanggan dalam bekerja. Hal ini mengakibatkan adanya kegugupan sehingga masih dibutuhkan arahan dari para senior teknisi dalam bekerja. Namun seiring berjalannya waktu, hingga kini penulis tidak mengalami hambatan dalam pelaksanaan magang dan dapat membantu meningkatkan performa perusahaan.

Simpulan

Kegiatan pelaksanaan magang di toko Puricom bertujuan meningkatkan skill penulis baik dari segi hardware maupun software agar dapat berkompetisi dalam dunia kerja ketika lulus dari perkuliahan. Adapun kegiatan pelaksanaan magang ini diadakan agar penulis mendapatkan bekal ilmu yang nantinya menjadi bahan pertimbangan perusahaan dalam menerima seseorang dengan kemampuan bekerja yang baik. Skill yang banyak dipelajari dari penulis berupa perbaikan komputer, printer, skill berkomunikasi dan bernegosiasi harga dengan pelanggan. Selain itu, penulis juga mempelajari sistem kerja dalam suatu perusahaan guna meningkatkan pengalaman ketika membuka suatu usaha. Dalam pelaksanaan magang ada beberapa kelemahan yang dirasakan penulis, namun dengan berbagai kelemahan ini penulis selalu memperbaikinya sehingga kini

penulis dapat menjalankan kegiatan magang dengan baik tanpa kendala. Dari itu semua, untuk kegiatan selanjutnya penulis berharap dapat melaksanakannya kegiatan dengan lebih baik.

Daftar Pustaka

- Fasikhi, Siahaan, U., & Maria Sudarwani, M. (2023). Standardisasi Temperatur, Cahaya dan Kebisingan pada Ruang Komputer di SMKN 4 Tangerang. *JATI UNIK : Jurnal Ilmiah Teknik Dan Manajemen Industri*, 6(2), 61–72.
<https://doi.org/10.30737/jatiunik.v6i2.3420>
- Hutahaean, J., Mulyani, N., Azhar, Z., Nasution, A. K., & Pane, T. Z. A. (2022). Pengenalan Komputer Pada Persiapan Pelaksanaan Anbk di SD Swasta Panti Budaya Kisaran. *JMM (Jurnal Masyarakat Mandiri)*, 6(3), 1722–1731.
<https://doi.org/10.31764/jmm.v6i3.7671>
- Mulya Alfian. (2022). Perancangan Aplikasi Manajemen Perawatan Perangkat Keras Komputer Pada PT. Socfin Indonesia. *Journal of Computer Science and Informatics Engineering (CoSIE)*, 1(2), 78–86.
<https://doi.org/10.55537/cosie.v1i2.38>
- Munawwaroh, Z. (2017). Analisis Manajemen Risiko Pada Pelaksanaan Program Pendidikan Dalam Upaya Meningkatkan Mutu Pendidikan. *Jurnal Administrasi Pendidikan*, 14(2), 71–79.
<https://doi.org/10.17509/jap.v24i2.8295>
- Pramiyati, T., Jayanta, & Yulnelly. (2017). Peran Data Primer Pada Pembentukan Skema Konseptual Yang Faktual (Studi Kasus: Skema Konseptual Basisdata Simbumil). *Simetris :*

- Jurnal Teknik Mesin, Elektro Dan Ilmu Komputer*, 8(2), 679–686.
<https://doi.org/10.24176/simet.v8i2.1574>
- Sari, G. G., & Wirman, W. (2021). Telemedicine sebagai Media Konsultasi Kesehatan di Masa Pandemi COVID 19 di Indonesia. *Jurnal Komunikasi*, 15(1), 43–54.
<https://doi.org/10.21107/ilkom.v15i1.10181>
- Sari, I. P., Batubara, I. H., Basri, M., & Hazidar, A. H. (2022). Implementasi Internet of Things Berbasis Website dalam Pemesanan Jasa Rumah Service Teknisi Komputer dan Jaringan Komputer. *Blend Sains Jurnal Teknik*, 1(2), 157–163.
<https://doi.org/10.56211/blendsains.v1i2.136>
- Tangkowit, A. E., Palilingan, V. R., & Liando, O. E. S. (2021). Analisis dan Perancangan Jaringan Komputer di Sekolah Menengah Pertama. *Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 1(1), 69–82.
<https://doi.org/https://doi.org/10.53682/edutik.v1i1.1044>
- Thalib, M. A. (2022). Pelatihan Teknik Pengumpulan Data Dalam Metode Kualitatif Untuk Riset Akuntansi Budaya. *Seandanan: Jurnal Pengabdian Pada Masyarakat*, 2(1), 44–50.
<https://doi.org/10.23960/seandanan.v2i1.29>
- Yuliani, W. (2018). Metode Penelitian Deskriptif Kualitatif Dalam Perspektif Bimbingan dan Konseling. *Quanta*, 2(2), 83–91.
<https://doi.org/10.22460/q.v1i1p1-10.497>