Perancangan Dan Implementasi Aplikasi Hotel Di Smk Harmoni Batam Menggunakan Framework Addie

Syaeful Anas Aklani[1]., Jacky[2]
Universitas Internasional Batam
Email: syaeful.anas@uib.edu, 2131121.jacky@uib.edu

Abstrak

Perkembangan teknologi yang semakin pesat mempengaruhi berbagai sector bisnis. Salah satu sekto bisnis yang terpengaruh adalah bisnis layanan hotel. Perkembangan ini menyebabkan semakin banyaknya hotel yang menggunakan aplikasi untuk memfasilitasi segala jenis transaksi pada hotel. SMK Harmoni sebagai salah sekolah kejuruan di Kota Batam, memiliki jurusan Akomodasi Perhotelan. Namun sangat disayangkan pendidikan jurusan akomodasi perhotelan di SMK Harmoni masih menggunakan metode konfensional, dimana segala transaksi masih dilakukan secara manual. Oleh karena itu, untuk meningkatkan kualitas Pendidikan akomodasi perhotelan di SMK Harmoni Batam, penulis akan melakukan pembuatan aplikasi hotel untuk SMK Harmoni Batam. Proses pembuatan aplikasi akan dilakukan menggunakan framework ADDIE. Aplikasi yang telah dibuat diharapkan dapat digunakan dalam proses ajar-mengajar di SMK Harmoni Batam.C

Abstract

Rapid development of technology affects various business sectors. One of the business sectors affected was the hotel service business. The development of technology cause more and more hotels to use applications to facilitate all types of transactions at hotels. Harmoni Vocational School as one of vocational schools at Batam City, has hotel accommodation major. However, the education of hotel accommodation at this school still uses conventional method, where all transaction are still done manually. Therefore, to improve the quality of hotel accommodation education at Harmoni Vocational School, the author will make a hotel application for Harmoni Vocational School. The application will developed using ADDIE framework. The application that has been made is expected to be used in the teaching and learning process at Harmoni Vocational School.

Keywords: *Hotel, Applications, ADDIE, Technology*

Pendahuluan

Seiring berkembangnya jaman menyebabkan hampir seluruh aktivitas di dunia memanfaatkan teknologi (Salsabila et al., 2020). Perkembangan jaman ini juga berpengaruh terhadap bisnis hotel. Hotel merupakan salah satu pilihan tempat menginap bagi para wisatawan. Kesuksesan hotel juga dipengaruhi oleh sistem informasi yang baik

(Nurzaman et al., 2022). Hal ini membuat semakin banyak hotel-hotel yang menggunakan berbagai jenis aplikasi untuk mempermudah transaksi pada hotel (Yani et al., 2020). Tujuan dari penelitian "Perancangan dan Implementasi Aplikasi Hotel di SMK Harmoni Batam Menggunakan Framework ADDIE" adalah untuk menerapkan ilmu yang diperoleh selama masa perkuliahan untuk menatu masyarakat dan menyelesaikan mata kuliah Kerja Praktek (KP), serta untuk memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk mendapatkan pengalaman kerja nyata.

Masalah

Hotel merupakan salah satu tempat yang menyediakan jasa untuk menginap yang dilengkapi dengean berbagai jenis

fasilitas (Hamidah et al., 2019). Seiring perkembangan jaman, hotel-hotel mulai menggunakan aplikasi untuk membantu proses transaksi maupun bisnis mereka. Penelitian (Abdilah et al., 2018) membahas mengenai pentingnya suatu aplikasi untuk melakukan pemantauan terhadap ruangan kamar yang kosong dan dapat ditempati oleh pengunjung. Aplikasi ini dapat membantu para pengunjung untuk menghemat waktu dalam proses reservasi kamar hotel. Transaksi reservasi dapat dilakukan kapan saja dan dimana saja tanpa terikat oleh waktu dan tempat. Penelitian (Febriansyah & Muntari, 2021) membahas mengenai pembuatan suatu aplikasi pencarian dan pemesanan hotel. Aplikasi ini berfungsi untuk mempermudah pengguna untuk mendapatkan informasi hotel secara cepat. Saat ini proses pencarian hotel di Kota Pagar Alam masih dilakukan secara manual, sehingga menyebabkan diperlukannya waktu yang lama untuk mendapatkan informasi. Dengan dibuatnya aplikasi ini diharapkan dapat mengatasi permasalahan ini. SMK Harmoni Batam merupakan salah satu sekolah kejuruan yang memiliki jurusan Akomodasi Perhotelan di Kota Batam. Saat ini SMK Harmoni Batam masih mengajarkan siswa/siswi menggunakan metode konfensional, dimana semua transaksi masih dilakukan secara manual. Pembuatan aplikasi hotel ini dilakukan untuk meningkatkan kualitas endidikan di SMK Harmoni Batam. Dengan adanya aplikasi hotel ini, siswa/siswi dapat belajar mengikuti perkembangan jaman yang semakin canggij.

Metode

***Gambar 1** Metode ADDIE*

Metodologi yang digunakan dalam pembuatan aplikasi hotel ini adalah metode ADDIE. ADDIE merupakan salah satu model pengembangan perangkat lunak yang terdiri dari 5 tahapan yaitu Analysis, Design, Development, Implementation, dan Evaluation (Cahyadi, 2019). Berikut ini merupakan penjelasan masing-masing tahapan pada metode ADDIE.

A. Analysis

Tahap ini menentukan tujuan dari rancangan dan menetukan target yang dituju. Dalam pembuatan aplikasi hotel untuk SMK Harmoni Batam, analysis dilakukan dengan mengumpulkan segala kebutuhan user.

B. Design

Tahap ini merupakan kegiatan untuk merencanakan dan merancang kreatifitas yang dapat menyelesaikan suatu masalah dan berguna bagi pengguna. Dari informasi yang didapatkan, penulis akan melakukan design database dan design antarmuka aplikasi hotel yang akan dibuat.

C. Development

Tahap dimana penulis akan melakukan coding pembuatan aplikasi. Pada tahap ini akan dilakukan pembuatan aplikasi berdasarkan informasi-informasi yang telah dikumpulkan pada tahap-tahap sebelumnya.

D. Implementation

Tahap ini merupakan tahapan untuk melakukan implementasi aplikasi hotel yang telah dibuat. Tahap implementasi ini akan dilakukan dengan melakukan pengujian aplikasi hotel terhadap guru dan siswa/siswi jurusan Akomodasi Perhotelan SMK Harmoni Batam.

E. Evaluation

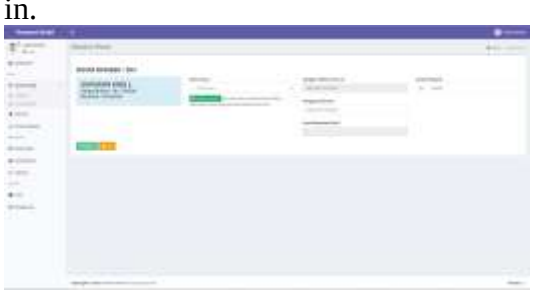
Evaluasi merupakan tahap akhir dari metode ADDIE. Evaluasi dilakukan dengan mengumpulkan umpan balik dari pengguna. Berdasarkan umpan balik ini akan dilakukan penyesuaian terhadap aplikasi yang telah dibuat.

Pembahasan

Berdasarkan hasil diskusi bersama dengan guru kejuruan Akomodasi Perhotelan SMK Harmoni Batam didapatkan berbagai jenis kebutuhan pengguna dalam proses pembuatan aplikasi hotel. Fitur-fitur yang dibuat dalam aplikasi ini meliputi login dengan pembatasan akses, check in, check out, dashboard, transaksi layanan F&B serta laundry, housekeeping, management kamar, management jenis kamar, management layanan, dan management pengguna.

Gambar 2 *Halaman Check In*

Gambar 2 merupakan tampilan halaman untuk memilih kamar yang tersedia. Pengguna dapat memilih kamar dan kemudian aplikasi akan mengarahkan pengguna ke halaman pengisian data check in.



Gambar 3 *Form Check In*

Gambar 3 merupakan halaman dimana pengguna dapat memasukkan berbagai informasi mengenai pengunjung.

Gambar 4 *Halaman Check Out*

Gambar 4 merupakan halaman check out. Halaman ini akan berisikan informasi kamar yang telah terisi oleh pengunjung. Untuk melakukan check out, pengguna dapat memilih kamar dan aplikasi akan mengarahkan pengguna ke form check out.

Gambar 5 *Form Check Out*

Gambar 5 merupakan form check out. Halaman ini akan berisikan informasi-informasi transaksi yang dilakukan pengunjung, termasuk biaya transaksi.

Gambar 6 *Halaman Layanan*

Gambar 6 merupakan halaman layanan kamar. Untuk menambahkan transaksi layanan pengguna dapat memilih kamar dan aplikasi akan mengarahkan ke halaman form layanan.

Gambar 7 *FormLayanan*

Gambar 7 merupakan halaman form layanan, disini pengguna dapat memilih 3 jenis layanan yaitu makanan, minuman, dan laundry. Setelah memilih layanan, pengguna dapat menekan tombol simpan untuk menyimpan transaksi.

Gambar 8 *Halaman Housekeeping*

Gambar 8 merupakan halaman housekeeping. Pada halaman ini akan berisikan semua kamar yang dalam keadaan kotor. Untuk merubah kondisi kamar, pengguna dapat memilih nomor kamar dan aplikasi akan mengarahkan ke halaman form housekeeping.

Gambar 9 *Form Housekeeping*

Gambar 9 merupakan halaman form housekeeping. Pada halaman ini pengguna dapat merubah status kamar berdasarkan kondisi.

Gambar 10 *Halaman Managemen Kamar*

Gamabr 10 merupakan halaman untuk managemen kamar. Pada halaman ini pengguna dapat melakukan penambahan kamar, perubahan data, dan menghapus kamar.

Gambar 11 *Halaman Managemen Jenis Kamar*

Gambar 11 merupakan halaman untuk managemen jenis kamar. Pada halaman ini pengguna dapat melakukan penambahan jenis kamar, merubah data, dan juga menghapus data.

Gambar 12 *Halaman Managemen Layanan*

Gambar 12 merupakan halaman untuk managemen layanan. Pada halaman ini pengguna dapat melakukan penambahan layanan, merubah data, dan juga menghapus data.

Gambar 13 *Halaman Managemen Pengguna*

Gambar 13 merupakan halaman untuk managemen pengguna. Pada halaman ini pengguna dapat melakukan penambahan pengguna, merubah data, dan juga menghapus data.

Ucapan Terima Kasih

Dalam proses pembuatan aplikasi ini, penulis dibantu oleh berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih ke semua pihak yang telah membantu penulis dalam proses menyelesaikan kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini.

1. Tuhan yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya dapat diselesaikannya kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini.
2. Kedua orang tua, yang senantiasa memberi dukungan kepada penulis.
3. Bapak Dr. Iskandar Itan, S.E., MM., selaku Rektor, Universitas Internasional Batam.
4. Bapak Dr Hendi Sama selaku Dekan Falkultas Ilmu Komputer, Universitas Internasional Batam.
5. Bapak Syaeful Anas Aklani, S.Kom. M.Kom, selaku dosen pembimbing yang selalu membimbing dan

meluangkan waktu untuk membimbing penulis dalam pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat dan pembuatan laporan.
6. Bapak Ramos, selaku guru kejuruan Akomodasi Perhotelan SMK Harmoni Batam, selaku pembimbing di SMK Harmoni, yang senantiasa memluangkan waktu untuk memberikan informasi-informasi terkait aplikasi yang akan dibuat.
7. Teman-teman penulis yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Simpulan

SMK Harmoni Batam merupakan salah satu sekolah menengah kejuruan swasta di Kota Batam. SMK Harmoni memiliki beberapa jurusan seperti Akuntansi, Rekayasa Perangkat Lunak, Akomodasi Perhotelan dan Administrasi Bisnis. SMK Harmoni Batam berkomitmen untuk memberikan pendidikan yang bermutu baik untuk menciptakan siswa/siswi yang siap untuk terjun ke dunia kerja. Pembuatan aplikasi hotel ini menggunakan metodologi ADDIE. Metode ADDIE memiliki enam tahapan, yaitu Analysis, Design, Development, Implementation, dan Evaluation. Proses pembuatan aplikasi diawali dengan melakukan analisa terhadap kebutuhan pengguna. Berdasarkan hasil analisa ini akan dibuat design antarmuka dan database. Kemudian akan dilanjutkan ke tahap pembuatan aplikasi. Setelah aplikasi selesai, akan dilakukan implementasi dan pengujian terhadap aplikasi. Kemudian tahap terakhir akan dilakukan evaluasi terhadap aplikasi yang telah dibuat dan dilakukan penyesuaian berdasarkan hasil pengujian pada tahap sebelumnya.

Daftar Pustaka

Abdilah, A., Mardiyani, E., & Nawawi, I. (2018). Aplikasi Komputer dan Smartphone Berbasis Android untuk Menangani Reservasi Hotel pada Citi Smart Hotel - BSD. *Jurnal Teknik Komputer AMIK BSI*, *4*(2), 64–70. http://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/jtk/article/view/3512

Cahyadi, R. A. H. (2019). Pengembangan Bahan Ajar Berbasis Addie Model. *Halaqa: Islamic Education Journal*, *3*(1), 35–42.

Febriansyah, F., & Muntari, S. (2021). Aplikasi Pencarian dan Pemesanan Hotel di Kota Pagar Alam Berbasis Web. *Infotek : Jurnal Informatika Dan Teknologi*, *4*(2), 334–344.

Hamidah, Rizan, O., & Wahyuningsih, D. (2019). Implementasi Aplikasi Reservasi Hotel Berbasis Mobile Application. *Jurnal Edukasi Dan Penelitian Informatika (JEPIN)*, *5*(3), 338–343.

Nurzaman, M. I., Hartama, D., & Parlina, L. (2022). Rancang Bangun Sistem Aplikasi Manajemen Hotel Berbasis Web Menggunakan Framework Codeigniter Pada Hotel Parbina Pematangsiantar. *SmartEDU Journal*, *1*(1), 7–15.

Salsabila, U. H., Sari, L. I., Lathif, K. H., Lestari, A. P., & Ayuning, A. (2020). Peran Teknologi Dalam Pembelajaran Di Masa Pandemi Covid-19. *Al-Mutharahah: Jurnal Penelitian Dan Kajian Sosial Keagamaan*, *17*(2), 188–198. https://doi.org/10.46781/al-mutharahah.v17i2.138

Yani, A., Setiawan, D., Egi, N., Subagja, R., & Desyani, T. (2020). Pengujian Aplikasi Reservasi Hotel di LeGreen Hotel & Suite dengan Metode Black Box Testing Boundary Value Analysis. *Jurnal Teknologi Sistem Informasi Dan Aplikasi*, *3*(2), 114–118.