

## **Sosialisasi “Edukasi Pajak dan Mudahnya *E-Tax* Zaman Now” kepada Warga Blok 3 Batam**

- <sup>1</sup>Universitas Internasional Batam (Yudi Hartanto)  
email: yudisupercell@gmail.com
- <sup>2</sup>Universitas Internasional Batam (Kelvin)  
email: k3lvinding@gmail.com
- <sup>3</sup>Universitas Internasional Batam (Heryanto)  
email: heryantotang12@gmail.com
- <sup>4</sup>Universitas Internasional Batam (Felix Derry)  
email: felixderry77@gmail.com
- <sup>5</sup>Universitas Internasional Batam (Jenry Winata)  
email: jenrysf@gmail.com
- <sup>6</sup>Universitas Internasional Batam (Erika)  
email: erikaatann@gmail.com
- <sup>7</sup>Universitas Internasional Batam (Calvina Thai)  
email: calvinaa.thaii@gmail.com
- <sup>8</sup>Universitas Internasional Batam (Evelyn Claudia)  
email: evelynclaudia108@gmail.com
- <sup>9</sup>Universitas Internasional Batam (Delfia Annisa)  
email: delfiaannisa101010@gmail.com
- <sup>10</sup>Universitas Internasional Batam (Venny)  
email: venny.ang28@gmail.com
- <sup>11</sup>Universitas Internasional Batam (Meilyanti)  
email: meil.uib01@gmail.com
- <sup>12</sup>Universitas Internasional Batam (Evelyn Chai)  
email: chai2evelyn21@gmail.com
- <sup>13</sup>Universitas Internasional Batam (Cindy)  
email: .cindyhong.ch17@gmail.com
- <sup>14</sup>Universitas Internasional Batam (Febri Nurul Anisah)  
email: febrianisah17@gmail.com
- <sup>15</sup>Universitas Internasional Batam (Ivonne Adeline)  
email: ivonneadeline2@gmail.com
- <sup>16</sup>Universitas Internasional Batam (Winnie Cen)  
email: winniecenss@gmail.com
- <sup>17</sup>Universitas Internasional Batam (Jennifer)  
email: jenniferriafanny2@gmail.com
- <sup>18</sup>Universitas Internasional Batam (Sarah Nakita Simarmata)  
email: nakitasimarmata@gmail.com

### ***Abstract***

*This study examines the lack of adequate knowledge of residents of Batam Block 3 Lubuk Baja about online taxes. The purpose of this study is to provide an introduction to online tax and to encourage citizens of Block 3 to participate in paying taxes as an Indonesian citizen (WNI). The data collection process was carried out by observing the needs and constraints of local residents, as well as through interviews with the head of RT 01 Block 3 (Mr. Irwansyah). The material obtained from interviews was transcribed and analyzed. The results of the analysis raised 2 themes discussed here: social support and the goal of participation. The study of these two themes is very useful for understanding how to optimally increase the knowledge and motivation of citizens in carrying out online tax payments.*

***Kata Kunci:*** *electronic payments, state budget, tax payments*

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Pajak merupakan suatu kewajiban untuk menyerahkan sebagian dari kekayaan ke kas negara yang dikarenakan oleh suatu keadaan, kejadian, dan perbuatan yang memberikan kedudukan tertentu, tetapi bukan sebagai hukuman, sesuai peraturan yang ditetapkan oleh pemerintah serta dapat dipaksakan, namun tidak ada jasa timbal balik dari negara secara langsung, untuk memelihara kesejahteraan umum (Finny, 2016).

Saat ini, pajak merupakan sumber pendapatan Negara yang terbesar, yaitu sebesar 85.4% per Desember 2018. Pajak difungsikan dalam melaksanakan pembangunan bagi rakyat Indonesia (pajak.go.id). Pembangunan ini dilakukan oleh pemerintah dengan kontribusi rakyat dalam bentuk pajak. Oleh karena itu, dalam pembiayaan pembangunan harus terus ditumbuhkan oleh peran rakyat dengan meningkatkan kesadaran tentang kewajibannya membayar pajak.

Sebagaimana disampaikan oleh penulis sebelumnya, saat ini tingkat pendapatan Negara melalui pajak memegang persentase tertinggi, yaitu 85.4%. Namun, menurut situs resmi kementerian keuangan, angka *Tax Ratio* per Desember 2018 hanya sebesar 11.6% (kemenkeu.go.id). Angka penerimaan pajak jelas masih jauh dari harapan. Menurut hasil wawancara yang kami dapatkan dari RT 01 Blok 3, salah satu alasan dari hal tersebut adalah kurang efisiennya pelaporan pajak secara manual. Antrean panjang orang-orang di KPP dan kemacetan saat harus mendatangi KPP menjadi alasan utama di balik rendahnya keinginan masyarakat, khususnya Blok 3 untuk melaporkan pajaknya.

Mengalami peningkatan yang cukup signifikan dalam pembayaran dan pelaporan pajak. Hal ini terjadi karena pelaporan dan pembayaran pajak sudah dapat dilakukan secara elektronik. Ditjen Pajak telah mengeluarkan layanan pajak elektronik yang bernama *e-filling* dan *e-*

*billing* yang berfungsi untuk pelaporan dan pembayaran pajak. Meskipun demikian, Jumlah pembayaran pajak yang dilakukan menggunakan layanan elektronik per Mei 2018 hanya berkisar 10.59 juta SPT (online-pajak.com). Oleh karena itu, penulis memilih judul karya tulis “Sosialisasi “Edukasi Pajak dan Mudahnya *e-Tax* Zaman *Now*” Kepada Warga Blok 3 Batam”.

### **B. Tujuan**

Terdapat 2 tujuan dilaksanakannya kegiatan ini, yaitu:

1. Sebagai wadah pemahaman mengenai pentingnya membayar pajak kepada masyarakat RT 01 Blok 3 Lubuk Baja Kota.
2. Memberikan pemahaman mengenai metode pelaporan dan pembayaran pajak secara elektronik.

### **C. Manfaat Pengabdian**

Manfaat yang diharapkan dari adanya kegiatan ini adalah:

1. Meningkatkan kesadaran masyarakat akan pentingnya pajak.
2. Menanamkan pola pikir baru kepada masyarakat bahwa pembayaran pajak dengan layanan elektronik sudah semakin mudah dan dijamin keamanannya.
3. Menciptakan terobosan baru pada masyarakat mengenai pembayaran pajak secara elektronik sehingga berpotensi mendobrak angka penerimaan pajak setempat.

## **METODE PELAKSANAAN**

### **A. Waktu dan Tempat Pelaksanaan**

Pelaksanaan kegiatan dilaksanakan pada tanggal 3 Agustus 2019 di RT 01 Blok 3, Kelurahan Lubuk Baja Kota, Kecamatan Lubuk Baja.

### **B. Sasaran Pelaksanaan Kegiatan**

Sasaran pelaksanaan kegiatan ini adalah remaja di atas 18 tahun dan orang dewasa yang sudah memiliki pendapatan dan merupakan wajib pajak.

## C. Metode Pelaksanaan

### 1. Pengumpulan Data

Penelitian Lapangan (*field research*) dilakukan dalam 2 tahapan. Tahapan pertama adalah wawancara, dalam hal ini dilakukan dengan Bapak Irwansyah selaku Ketua RT 01 Blok 3 Lubuk Baja Kota. Tahap berikutnya adalah observasi pada masyarakat setempat.

Wawancara dilakukan dengan mengumpulkan data kendala dan kesulitan yang dihadapi masyarakat setempat, dalam hal ini Blok 3. Dari proses pengumpulan data, ditemukan bahwa tantangan yang tengah dihadapi oleh masyarakat setempat adalah kesulitan dalam pembayaran pajak. Pembayaran pajak secara manual dianggap kurang efektif, namun masyarakat belum mengerti dengan baik cara pembayaran pajak secara elektronik.

### 2. Persiapan Pelaksanaan

#### a. Surat Pengantar

Mempersiapkan segala surat izin yang diperlukan demi kelancaran pelaksanaan kegiatan.

#### b. Spanduk dan Brosur



Gambar 1.1 Brosur (Tampilan Luar)  
 Sumber : Dokumentasi Kegiatan



Gambar 1.2 Brosur (Tampilan Luar)  
 Sumber : Dokumentasi Kegiatan



Gambar 1.3 Spanduk  
 Sumber : Dokumentasi Kegiatan

Pembuatan brosur dan spanduk dengan ukuran 11" x 8.5" (brosur) dan 3m x 0.8m (spanduk). Spanduk diletakkan pada tempat yang mudah dilihat umum, dan brosur dibagikan kepada warga yang hadir dalam kegiatan tersebut. Brosur tersebut memuat materi yang akan dibahas dan spanduk tersebut memuat :

1. Judul Proyek
2. Pemilik Proyek
3. Lokasi Proyek
4. Tanggal Pelaksanaan

#### c. Materi-Materi Perpajakan

Materi tersebut ditulis dalam *File Presentation* dan dipresentasikan selama kegiatan berlangsung.

#### d. Konsumsi

Penyediaan sejumlah konsumsi untuk warga yang hadir dalam kegiatan.

#### e. Peralatan yang dibutuhkan

Untuk melancarkan kegiatan, dibutuhkan alat seperti *camera*, *projector* dan *laptop*.

### 3. Tahap Edukasi

Waktu	Kegiatan
14.00 – 14.30	<b>Edukasi Pajak</b> Membahas tentang pengenalan pajak dan wajib pajak serta pentingnya pajak bagi bangsa dan Negara.
14.30 – 15.00	<b>Mudahnya E-Tax Zaman Now</b> - Step by Step Pengurusan E-FIN - Step by Step Pelaporan Pajak Melalui Aplikasi - Mendapatkan BPN (Bukti Penerimaan Negara) Melalui Aplikasi
15.00 – 15.15	Sesi Tanya Jawab
15.15 – 15.45	Demonstrasi Pengisian SSP Langsung Oleh Mahasiswa UIB
15.45 – 15.50	Penutupan Kegiatan

### HASIL DAN PEMBAHASAN



Gambar 2.1 Warga Blok 3 Memperhatikan Materi  
 Sumber : Dokumentasi Kegiatan



Gambar 2.2 Kelompok 3 Memberikan Materi  
 Tentang Pajak  
 Sumber : Dokumentasi Kegiatan

Melalui Sosialisasi yang berlangsung selama 2 jam kepada warga Blok 3, Lubuk Baja Kota, penulis mendorong pembayaran pajak secara rutin, khususnya pembayaran yang dilakukan secara elektronik. Ada beberapa kelebihan menggunakan aplikasi dalam pembayaran pajak, yaitu:

1. Lebih mudah
2. Lebih akurat
3. Hemat waktu
4. Lebih ekonomis
5. Dan lebih cepat

Pembayaran pajak secara online yang dikelola oleh DJP sudah mendapatkan jaminan keamanan sehingga data yang dimasukkan akan tersimpan atau terekam secara langsung oleh sistem dan tidak akan mudah hilang maupun terjadi *error* / kerusakan data.

Salah satu alasan masyarakat tidak mencoba menggunakan *website* dan aplikasi untuk pembayaran pajak adalah rasa takut akan terjadinya penipuan. Namun perlu diketahui bahwa situs pembayaran ini berbeda. Situs ini merupakan mitra resmi yang ditunjuk oleh DJP sebagai aplikasi pembayaran pajak *online*. Terlebih, situs ini juga telah disahkan oleh Undang Undang Negara dan dijamin keamanan datanya oleh Negara.



Gambar 2.3 Ketua Kelompok 3 Memberikan Materi Tentang Pajak  
Sumber : Dokumentasi Kegiatan

Hasil yang diperoleh dari kegiatan ini adalah sebuah terobosan pada pola pikir baru, di mana warga dibimbing untuk berani membayar pajak via elektronik. Meski saat ini belum terasa perubahan yang besar, namun, pada saat warga sudah terbiasa pada cara yang lebih mudah dan aman, maka angka penerimaan pajak negara diharapkan akan meningkat, dan semakin mendekatkan kita pada tujuan nasional, sebagai negara maju.

## SIMPULAN

Dari hasil sosialisasi dapat disimpulkan bahwa pajak dapat dibayar melalui situs *online* yang telah disediakan oleh DJP. Dengan pembayaran secara *online*, masyarakat tidak perlu mendatangi kantor pos dan tanpa perlu antre. Yang kami harapkan adalah melalui kegiatan ini, akan muncul kegiatan-kegiatan lain yang serupa, dengan tujuan membentuk pola

pikir dan rutinitas baru, yaitu pembayaran pajak secara elektronik.

## UCAPAN TERIMA KASIH



Gambar 3.1 Foto Bersama Masyarakat  
Sumber : Dokumentasi Kegiatan

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT karena atas rahmat-Nya telah memberi kekuatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan artikel “Edukasi Pajak dan Mudahnnya *E-Tax* Zaman *Now*” di Kelurahan Lubuk Baja Kota RT 01.

Ucapan terima kasih penulis panjatkan kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam kegiatan ini, diantaranya:

1. Dr. Johny Budiman, S.E., S.H., M.M., M.Ak., selaku Dosen Pembimbing Lapangan,
2. Rudi Candra, S.Ak., selaku Dosen Pembimbing Lapangan,
3. Bapak Irwansyah selaku ketua RT 01 Blok 3, Kelurahan Lubuk Baja Kota,
4. Seluruh anggota Kelompok 3 Lubuk Baja Kota program *SePORA* 2019, dan
5. Seluruh komponen masyarakat yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Demikian sosialisasi yang telah dilaksanakan, penulis mengucapkan terima kasih kepada segala pihak yang sudah membantu dalam proses kegiatan *SePORA*, khususnya masyarakat Blok 3 yang telah meluangkan waktu kepada penulis sehingga sosialisasi yang dilakukan

dapat berjalan lancar. Semoga apa yang disampaikan dapat bermanfaat bagi masyarakat Blok 3 dan juga kami mohon maaf apabila ada kesalahan. Sampai jumpa lagi lain waktu.

## **DAFTAR PUSTAKA**

Tania Rachdianti, Finny et.al. 2016. *Pengaruh Penggunaan E-Tax Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. Diakses di <http://perpajakan.studentjournal.ub.ac.id/index.php/perpajakan/article/view/300>

*e-Billing Online Pajak : Alternatif Cara Bayar Pajak Online*. Diakses pada <https://www.online-pajak.com/e-billing-pajak-cara-bayar-pajak-online>

Direktorat Jendral Pajak. *Fungsi Pajak*. Diakses di <https://www.pajak.go.id/id/fungsi-pajak>

Kementrian Keuangan. *APBN Dari Pajak Tahun 2019*. Diakses di <https://www.kemenkeu.go.id/apbn2019>