



Received : February 08, 2021

Accepted : February 12, 2021

Published : March 03, 2021

Conference on Community Engagement Project

<https://journal.uib.ac.id/index.php/concept>

Program Pelatihan Keterampilan Kerja Bagi Pekerja Rumah Tangga Pada Pt Tunas Kreasi Bersama

Dhita Hafizha Asri¹, Juliyani²

Universitas Internasional Batam, Indonesia

Email korespondensi: dhithafizhaasri@uib.ac.id, 1741019.juliyani@uib.edu

Abstrak

Penelitian ini dilaksanakan dengan tujuan untuk menganalisa masalah yang dihadapi PT Tunas Kreasi Bersama, yaitu perlu memberikan pengembangan dan keterampilan kerja terkait masalah yang telah terjadi. Masalah yang dihadapi pada Perusahaan tersebut yaitu training yang tidak menyeluruh terhadap semua pekerja karena kapasitas pekerja yang terlalu banyak sehingga tidak semua mendapatkan training. Kegiatan kerja praktik ini dari tanggal 01 Agustus 2020 – 30 September 2020. Wawancara, observasi, dan simulasi merupakan metode yang digunakan dalam pelaksanaan kerja praktik ini.

Pembekalan pelatihan agar lebih siap dan maksimal dalam melakukan praktek kerja yang sebenarnya, luaran yang dihasilkan dari training ini berupa house keeping, laundry, dan family cooking. Tahap implementasi terdiri dari tiga tahap, yaitu melakukan penyiapan peserta, pelatihan house keeping, laundry, dan family cooking, mendapatkan penilaian dari pihak perusahaan yang menyatakan bahwa penilaian yang akan dijumlahkan dari hasil pelaksanaan yang terdiri dari dua penilaian yaitu perilaku individu atau sikap kerja dan penilaian kemampuan teknis.

Abstract

This research was carried out with the aim of analyzing the problems faced by PT Tunas Kreasi Bersama, namely the need to provide development and work skills related to problems that have occurred. The problem faced by the company is the incomplete training of all workers because of the too much capacity of the workers so that not all of them receive training. This practical work activity is from 01 August 2020 - 30 September 2020. Interviews, observations, and simulations are methods used in the implementation of this practical work.

Providing training to be more ready and maximized in carrying out actual work practices, the outputs produced from this training are in the form of house keeping, laundry, and family cooking. The implementation stage consists of three stages, namely conducting participant preparation, house keeping training, laundry, and family cooking, getting an assessment from the company which states that the assessment to be added from the implementation results consists of two assessments, namely individual behavior or work attitude and assessment. technical ability.

Keywords: *Training, Company, Participants*

Pendahuluan

- (1) Perusahaan di Indonesia dari tahun ke tahun kian berkembang, terutama di kota Batam. Seperti yang dikutip dari data Badan Pusat Statistik yang diungkapkan oleh Kepala Dinas Usaha bahwa perusahaan di Batam menembus angka kurang lebih tujuh puluh lima ribu unit usaha. Namun sayangnya, masih banyak perusahaan yang tidak dikelola secara baik dan benar seperti dalam hal *training* keterampilan kerja.
- (2) Sebelum adanya pelatihan keterampilan kerja ini, PT Tunas Kreasi Bersama masih melakukan *training* yang tidak menyeluruh terhadap semua pekerja karena kapasitas pekerja yang terlalu banyak sehingga tidak semua mendapatkan *training*.
- (3) Tujuan dari proyek ini adalah Mengembangkan kemampuan, pengetahuan dan keterampilan pada seluruh pekerja rumah tangga. Agar dapat menghindari resiko seperti kesalahan dalam bekerja yang berdampak buruk bagi tenaga kerja PT Tunas Kreasi Bersama diharapkan dapat terbantu dengan adanya program pelatihan keterampilan kerja ini.

Masalah

- (1) Masalah yang dihadapi pada Perusahaan tersebut yaitu *training* yang tidak menyeluruh terhadap semua pekerja karena kapasitas pekerja yang terlalu banyak sehingga tidak semua mendapatkan *training*.
- (2) Biasanya pekerja tidak mengerti prinsip-prinsip dasar pembersihan lingkungan, peralatan teknologi rumah tangga, kesalahan dalam mencuci dan menyeterika pakaian dan tidak mengerti metode dasar

memasak. Sehingga perlu mendapatkan pembekalan *training* agar lebih siap dan maksimal dalam melakukan praktek kerja yang sebenarnya

Metode

Pelatihan: digunakan untuk kegiatan yang melibatkan a) cara bersih-bersih rumah (*house keeping*), b) pelatihan dalam hal mencuci pakaian (*Laundry*), c) pelatihan cara memasak untuk keluarga

Pembahasan

(1) Pelaksanaan/implementasi

Setelah perancangan luaran kegiatan dilakukan tahap selanjutnya adalah tahap proses implementasi luaran yang berisi bukti dari proses kegiatan-kegiatan yang telah dilaksanakan. Berikut ini adalah bukti kegiatan-kegiatan selama pelatihan di PT Tunas Kreasi Bersama

Pembelajaran Materi Untuk Peserta

Setelah proses pendaftaran peserta dilakukan tahap selanjutnya adalah pembelajaran tatap muka atau sosialisasi mengenai materi-materi pelatihan yang akan di uji. Dalam pembelajaran tatap muka dijelaskan materi-materi berupa kondisi kerja dan resiko kerja, bagaimana kerja sama dalam lingkungan kerja, dan mengembangkan kematangan emosi dan motivasi kerja

Gambar 4.3 Pembelajaran Materi Untuk Peserta



Pembelajaran materi untuk seluruh calon peserta sangat penting dilakukan dengan tujuan agar para peserta dapat meningkatkan pengetahuan dan pemahaman dalam bekerja, kondisi dan resiko kerja, motivasi kerja, meningkatkan pemahaman dan keterampilan dasar pekerja rumah tangga,

Pelaksanaan Pelatihan

Gambar 4.4 : On The Job Training Family Cooking



Dalam pelatihan ini peserta melakukan *training* membuat berbagai jenis makanan utama, pembuka, penutup, cara menghidangkan makanan/minuman serta mampu bekerjasama di lingkungan kerja.

Gambar 4.5 On The Job Training House Keeping



Gambar 4.6 On The Job Training House Keeping



Dalam pelatihan ini peserta melakukan *training* untuk membersihkan ruang keluarga, kamar tidur, kamar mandi, area masak dengan menerapkan prinsip-prinsip dasar pembersihan lingkungan agar dapat bekerja sama dilingkungan kerjanya.



Gambar 4.7 On The Job Training Laundry

Dalam pelatihan ini peserta melakukan *training* untuk mencuci, menyetrika serta merawat pakaian dan linen/lana, menyesuaikan diri dengan lingkungan kerja dan dapat bekerja sama di lingkungan kerja.

Fokus utama kegiatan

Kegiatan yang difokuskan adalah pelatihan house keeping, laundry dan family cooking. Dan ketiga ini sangat sesuai dengan kondisi masyarakat, dan masyarakat perlu hal tersebut. Karena setiap

customer/pengguna jasa tentu pasti mau pekerja yang bisa menjalankan pekerjaannya dalam hal house keeping, laundry dan family cooking. Manfaat dari pelatihan yang telah dilaksanakan adalah para peserta pelatihan menjadi lebih maksimal dalam pekerjaan mereka masing-masing, lebih adanya kedisiplinan dalam bekerja serta keterampilan yang utama dalam menjalankan pekerjaannya. Serta dapat membantu meningkatkan kualitas pada PT Tunas Kreasi Bersama sehingga dapat memuaskan pengguna jasa atau *customer*

Simpulan

PT Tunas Kreasi Bersama adalah jenis usaha yang bergerak di bidang Jasa Lembaga Penyalur Pekerja Rumah Tangga. Manfaat dari program pelatihan keterampilan kerja dapat meningkatkan pengetahuan dan pemahaman tentang kondisi dan resiko sebagai pekerja rumah tangga, meningkatkan pemahaman dan keterampilan dasar pekerja rumah tangga yang meliputi : *House Keeping, Laundry dan Family Cooking*. Hasil dari program pelatihan keterampilan kerja yang penulis harapkan yaitu para peserta dapat mengetahui dan memahami pekerjaannya yang menjadi tugas dan tanggung jawabnya, peserta mendapatkan masukan-masukan terkait dengan materi pelatihan yang diajarkan dalam upaya perbaikan materi dan proses pembelajaran, dan seluruh pekerja diharapkan memiliki kemauan untuk memperjuangkannya. Metode pelaksanaan yang dilakukan yaitu *On the job training* yaitu metode pelatihan yang mengajarkan keterampilan, pengetahuan, dan kompetensi yang diperlukan bagi pekerja untuk melakukan pekerjaan tertentu di tempat kerja. *On the job*

training sendiri merupakan program pelatihan yang diberikan perusahaan kepada peserta baru guna memberikan pelatihan sebagai bekal bagi calon pekerja baru yang akan bekerja di tempat kerjanya masing-masing. Melalui pelatihan *On the job training* maka dapat dilihat kinerja pekerja tersebut apakah memang mampu ataukah masih perlu beradaptasi dalam waktu tertentu. Hasil dari pelaksanaan program pelatihan keterampilan kerja terbukti telah membantu PT Tunas Kreasi Bersama dalam mengurangi keluhan pada *customer* karena calon pekerja semua telah mendapatkan pembekalan yang lebih maksimal akan bidangnya masing masing dan telah mengikuti uji kompetensi yang sudah diberikan oleh perusahaan sehingga seluruh calon pekerja akan lebih siap untuk menjalankan pekerjaannya.

Daftar Pustaka

- Budi. (2019). *Tahapan Kunci untuk Melakukan On the Job Training OJT secara Optimal*. Ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia.
<https://ilmumanajemensdm.com/tahapan-kunci-untuk-melakukan-on-the-job-training-ojt-secara-optimal/>
- Ervina. (2019). *Pentingnya Pelatihan Kerja Bagi Karyawan dan Perusahaan*. Insight Talenta.
<https://www.talenta.co/blog/insight-talenta/pentingnya-pelatihan-kerja-bagi-karyawan-perusahaan/>
- Pranoto, J. (2018). *Sekolah PRT di Malang (Pelatihan Keterampilan Kerja Bagi Pekerja Rumah Tangga di Malang)*. Docplayer.
<https://docplayer.info/48995903-Sekolah-prt-di-malang->

pelatihan-ketrampilan-kerja-
bagi- pekerja-rumah-tangga-di-
malang.html

Sinta. (2019). *Peningkatan
Kompetensi Pekerja Rumah
Tangga.* Ilo.
http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---asia/---ro-bangkok/---ilo-jakarta/documents/presentation/wcms_617047.pdf