

## **Inovasi Sarana Pengurusan Dokumen Berbasis Elektronik Di Kantor Kelurahan Buliang, Batu Aji**

**Eko Prastius<sup>1)</sup>, Fedric<sup>2)</sup>, Jessica<sup>3)</sup>, Puteri Ariesta Nadia<sup>4)</sup>, Rachmawan<sup>5)</sup>, Velany Kosasih<sup>6)</sup>**

<sup>1</sup>Universitas Internasional Batam

Email : [Prastius@gmail.com](mailto:Prastius@gmail.com)

<sup>2</sup>Universitas Internasional Batam

Email : [Fedric@hannsgroup.com](mailto:Fedric@hannsgroup.com)

<sup>3</sup>Universitas Internasional Batam

Email : [Xujeje@gmail.com](mailto:Xujeje@gmail.com)

<sup>4</sup>Universitas Internasional Batam

Email : [Puteriaristanadia00@gmail.com](mailto:Puteriaristanadia00@gmail.com)

<sup>5</sup>Universitas Internasional Batam

Email : [Rachmawanng33@gmail.com](mailto:Rachmawanng33@gmail.com)

<sup>6</sup>Universitas Internasional Batam

Email : [velanyyykosasih@ymail.com](mailto:velanyyykosasih@ymail.com)

### ***Abstract***

*In Batam International University, there has a program which is known as SEPORA (Society Empowerment Program). In this program each team of Student has to create an innovation about Community services in a certain area which has been determined by lecturer. Our mission is to provide the fastest way for citizens of Buliang to create their important documents such as ID Card, Family Card, Business domicile and other important documents. We started this project by creating a website with the database that connected to each others so the citizens of Buliang can sign up for online queue, so they didn't have to go to Buliang district office to handle it, they can sign up by fill up the form in the website that we provided and the information will be recorded into Buliang's database system. We also taught several citizens of Buliang how to access the website and sign up the queue form from their own phone. We hope that our little project here can help to boost Buliang's government performance and can help the citizen of Buliang so they didn't have to wait to submit their form.*

**Keyword :** *Sepora, Society, Community service, empowerment, E-Government Website.*

## PENDAHULUAN

### LatarBelakang

Seiring perkembangan zaman, terutama di zaman *Millennial* ini, Teknologi menjadi sebuah sarana pemenuhan kebutuhan masyarakat banyak. Perkembangan teknologi semakin pesat, di era modern ini, segala sesuatunya berhubungan dengan teknologi, dimana segala kebutuhan manusia di dukung oleh teknologi, seperti sosial media dalam menjangkau kerabat atau masyarakat lainnya dari jarak jauh, sarana pendidikan seperti edmodo, dan sebagainya.

Teknologi cukup memudahkan masyarakat luas dalam segi apapun, itulah mengapa teknologi sudah dapat dikatakan sebagai salah satu kebutuhan masyarakat luas. Pada program pembelajaran Kewarganegaraan terdapat program pengabdian masyarakat yang disebut *Society emPOwerment progRAm (SePORA)*. Dalam *project* Kewarganegaraan, kami memilih tema *e-Government*, yang mana kami diminta untuk membangun sesuatu (baik program atau lainnya) yang berbasis elektronik dalam membantu pemerintah. Pada program pembelajaran Kewarganegaraan. Kami diarahkan pada titik pelaksanaan yang berlokasi di Kelurahan Buliang, Kecamatan Batu Aji. Saat melaksanakan Survey lapangan di Kelurahan Buliang, tim kami menemukan sebuah Kendala dalam pengajuan dokumen/ surat-surat tertentu, berbagai keluhan yang disampaikan oleh warga tentang antrian atau proses dalam pengajuan surat atau dokumen keperluan lainnya kelurah.

### Tujuan Kegiatan Sepora

Tujuan kegiatan SEPORA ini antara lain;

1. Mengembangkan soft skill mahasiswa
2. Membuat mahasiswa menjadi peduli terhadap masyarakat sekitar
3. Kemampuan berbagai pengetahuan dan pengalaman pengabdian
4. Inovasi dan kreatifitas sosial

5. Mahasiswa menjadi memiliki sifat kepemimpinan, dan meningkatkan Team work.

### Manfaat Kegiatan SEPORA

SEPORA ini sendiri memiliki manfaat untuk Masyarakat dan juga Mahasiswa itu sendiri, Antara lain;

1. Manfaat untuk Masyarakat ;
  - a. Meningkatkan kualitas lingkungan masyarakat sekitar.
  - b. Memberikan fasilitas untuk masyarakat sekitar
2. Manfaat untuk Mahasiswa:
  - a. Mahasiswa mampu menggunakan/ implemtasi ipteks yang didapat untuk kepentingan masyarakat secara langsung
  - b. Mahasiswa jadi memiliki rasa kepedulian terhadap lingkungan yang kurang mampu.

### METODE PELAKSANAAN

Terdapat serangkaian Tahap dalam Metode pelaksanaan yang dilakukan saat menjalankan implementasi dari kegiatan SEPORA ini, yakni : Survey Lapangan, Perencanaan Program E-Government, Pembuatan program/sarana, Implementasi / Realisasi Program, Sosialisasi Program kepada masyarakat, dan yang terakhir ialah Evaluasi Program di Lapangan.

Tahap pertama ialah Survey Lapangan, dimana tim kami melakukan observasi lapangan yang berlokasi di Kelurahan Buliang, Batu Aji, dari hasil obsevasi kami, masalah utama dari daerah Kelurahan Buliang adalah sulitnya sistem dan pelaksanaan pengajuan surat-surat yang berkaitan dengan pemerintahan. Seperti program –program; Surat Izin Usaha, Domisili, dan sebagainya. Setelah kami merumuskan masalah dari Wawancara bersama warga sekitar, tim kami melakukan Perencanaan Program E-Government yang mana kami memutuskan untuk membuat sebuah Media Online yang disebut *Website*. Website ini akan menjadi sarana bagi masyarakat sekitar yang ingin

mengurus Surat-surat keterangan dan surat-surat lainnya di Kelurahan. Kemudian pada tahap yang selanjutnya ialah tahap pembuatan website, setelah website selesai di buat, tim kami mencoba merealisasikannya di lapangan dengan menyesuaikan kondisi yang ada. Mulai dari pembuatan sistem website dari design hingga pembentukan website yang mudah diakses oleh para pengguna, setelahnya kami akan mengimplementasikan dengan mengaplikasikan website tersebut dilapangan. Setelah Website berhasil di aplikasikan, tim kami pun mensosialisasikan pada warga setempat cara penggunaannya. Tahapan terakhir ialah evaluasi atas program yang kami jalankan, baik evaluasi lapangan maupun evaluasi internal team. Untuk Evaluasi lapangan seperti *feedback* dari pihak sasaran.

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

Negara Indonesia memiliki sistem hukum yang cukup ketat, yang mana segala sesuatunya harus berdasarkan prosedur dan Norma-norma atau aturan-aturan yang berlaku sesuai dengan yang telah di ditetapkan, apapun bentuknya perlu adanya Perizinan secara Legalitas maupun Formalitas. Perizinan merupakan salah satu syarat mendasar dari berbagai syarat yang di perlukan, bentuk perizinan biasanya dalam bentuk tertulis yaitu Surat, Contohnya domisili perlu adanya Surat, dan membangun Usaha juga perlu adanya Surat Izin Usaha Perdagangan(SIUP).

Sebuah usaha baik Mikro, Kecil, dan menengah tetap memerlukan legalitas, yang mana usaha tersebut bisa saja suatu hari akan berkembang menjadi usaha yang besar. Saat tim kami menuju lokasi untuk melakukan survey lapangan di lokasi sasaran yaitu Kelurahan Buliang, Kecamatan Batu Aji dan sekitarnya, menurut yang disampaikan langsung oleh pihak Kelurahan, potensi pedagang disekitar Buliang, Batu Aji cukup

besar, yang mana menjadi salah satu mata pencaharian warga sekitar.

Tim kami pun melakukan survey dengan metode pendekatan terhadap warga sekitar, 8 dari 10 orang mengeluh akan kesulitannya dalam pengurusan Surat-surat atau dokumen lainnya.

Maka dalam Program SEPORA ini tim kami merencanakan sebuah inovasi dalam bidang E-Government untuk menyediakan layanan pengajuan surat izin berbasis elektronik, yang mana merupakan kendala/keluhan dari masyarakat/warga sekitar yang berada di Kelurahan Buliang akan sulitnya mengantri dari pagi hanya untuk pengajuan surat izin. Maka dari itu kami terdorong untuk menyelesaikan kesulitan yang ada dimasyarakat dengan inovasi Pengajuan Pengurusan Surat Izin Berbasis Elektronik.

Dalam Inovasi ini kami akan menyediakan sistem berbasis elektronik dengan membuat sebuah *website* di internet. Website ini akan didesign sedemikian rupa oleh tim sesuai kebutuhan data dan dokumen yang dibutuhkan, yang mana website ini di buat untuk pengurusan surat-surat yang di ajukan ke Kelurahan, dengan ini data dan dokumen dapat di unggah melalui media gadget dan website, website akan dapat di akses 2 pihak yaitu pihak pemerintahan (Staff Kelurahan) dan pihak Pengguna (Warga), selain memudahkan dalam pengajuan pengurusan surat, Program ini juga menciptakan Transparansi antara pemerintah dan masyarakat teritorialnya, Seperti yang kita ketahui sekarang ini banyak istilah “*money can fix anything*”, yang mana bagi masyarakat yang berkecukupan atau yang mempunyai ekonomi yang lebih, memanfaatkan uang dalam mempermudah urusan apapun tanpa perlu mengalami kesulitan yang dialami oleh warga yang

berekonomi rendah, dengan adanya website ini selain memiliki nilai transparansi antar pemerintah dan masyarakat, juga memiliki nilai keadilan yang mana masyarakat dengan ekonomi tingkat apapun bisa mengakses website ini tanpa perlu merasa kesulitan.

Halaman informasi yang disediakan pada Website bisa diakses di seluruh warga selama terkoneksi dengan jaringan internet. Dimana ini adalah kumpulan halaman yang menampilkan informasi data teks, data gambar, pengunggahan dokumen yang menjadi persyaratan, yang membentuk satu rangkaian yang saling terkait dimana masing-masing dihubungkan dengan jaringan-jaringan halaman (hyperlink). Untuk gadget dan internet seharusnya tidak menjadi kendala bagi warga sekitar, Karena gadget bisa dikatakan telah menjadi salah satu kebutuhan masyarakat luas saat ini, sesuai survey lapangan, hampir keseluruhan warga memiliki smartphone dan jaringan pada lokasi juga mendukung untuk pengaksesan internet.

Pada laman *Website* yang dibuat oleh tim terdapat sistem yang terhubung langsung pada komputer atau sistem yang kami aplikasikan pada komputer/pc milik kelurahan, dengan ini masyarakat tidak perlu lagi berbondong-bondong mengantri di kelurahan yang mana para warga juga memiliki kesibukan masing-masing, agar tidak terhambat akan waktu yang lama karena mengantri hanya untuk mengajukan Pengurusan Surat Izin Usaha.

Maka di website inilah masyarakat dapat mengajukan surat izin tersebut, tidak hanya surat izin usaha tetapi juga surat-surat lainnya, pengajuan akan tersampaikan pada pihak Kelurahan karena sistem yang di buat langsung akan terkoneksi dengan sistem data dalam pemerintahan. Kami harap ini akan membantu menyelesaikan kesulitan yang ada dimasyarakat.



Gambar 1 : Survey Lapangan  
Sumber : Data Premier 2019



Gambar2 : Perizinan dari Kepala Lurah  
Sumber : Data Premier 2019



Gambar 3: Halaman Depan Website  
Sumber: Website <http://buliangs.000webhostapp.com/>



Gambar 4: Bagian Form  
Sumber: Website <http://buliangs.000webhostapp.com/>



Gambar 5 : Diskusi Hasil Web  
Sumber : Data Premier 2019



Gambar 6 : Implementasi Lapangan  
Sumber : Data Premier 2019



Gambar 7 : Sosialisasi ke Masyarakat  
Sumber : Data Premier 2019

## **SIMPULAN**

Perkembangan teknologi informasi dalam kehidupan masyarakat di zaman *Millennial* ini sudah tidak perlu diragukan lagi. Di era serba canggih ini, masyarakat *Millennial* harus lebih pintar dalam memanfaatkan teknologi yang semakin berkembang ini, banyak masyarakat yang menyalah gunakan teknologi ini untuk hal-hal yang merugikan masyarakat luas.

Perkembangan Teknologi sekarang ini diciptakan dengan tujuan membantu masyarakat luas dalam berbagai bidang, baik Pendidikan, Pemasaran, hingga pemerintahan. Seperti yang kita ketahui masyarakat Indonesia cukup mendarah daging dengan yang namanya Korupsi, sogok menyogok dan sebagainya. Teknologi yang mana dapat diakses semua orang melalui internet sebenarnya dapat membantu pemerintah dalam memberikan layanan kepada masyarakat, salah satunya pengurusan dokumen atau surat-surat tertentu melalui *website*/media online. Dengan sarana online ini, cukup mempermudah masyarakat serta menegakkan budaya transparan antara pemerintah dan rakyat, yang mana *website* ini dapat di akses berbagai pihak, terdapat urutan yang terstruktur (berurut), sistem yang adil, tidak ada yang didahului, tidak ada perbedaan derajat, martabat, maupun jabatan, yang mana dapat menciptakan transparansi antara pemerintah dan rakyat, serta membantu pihak Kelurahan akan perapian data dan pengarsipan data yang ada, yang mana data yang di-*submit* atau dimasukkan oleh pengguna, terhubung langsung dengan komputer, penyimpanan dan sistem database pemerintah (Kelurahan).

## **UCAPAN TERIMAKASIH**

Pertama-tama penulis mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang mana telah memberikan kesehatan jasmani, serta kelancaran dalam melaksanakan kegiatan SEPORA ini, serta seluruh pihak yang terlibat dalam kegiatan implementasi pengabdian masyarakat, baik dari pihak Kecamatan, Kelurahan hingga masyarakat sekitar. Penulis juga ingin berterimakasih kepada Bapak Edy Yulianto Putra, S.M.,M.M. selaku Dosen Mata kuliah Kewarganegaraan serta Dosen Pembimbing kegiatan, yang mana berperan besar dalam pelaksanaan implementasi ini, yang mana beliau banyak meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan serta memberikan masukan / saran-saran yang sangat membantu penulis beserta tim dalam pelaksanaan kegiatan ini.

***The First National Conference for Community Service Project (1<sup>st</sup> NaCosPro 2019)***  
***“Empowering Society, Driving Change: Social Innovation”***

Tidak lupa penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada anggota tim atas kerjasamanya selama proses kegiatan.